



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas **Usluge**

EN 16636

Dokažite stručnost i kvalitetu vaših usluga provođenja mjera suzbijanja štetnika

Visoka stručnost u pružanju usluga i nastojanja za očuvanje okoliša su ključni faktori koje u svom radu moraju primjenjivati ovlaštene izvođači mjera suzbijanja štetnika (dalje izvođači DDD mjera). Sa svrhom poboljšanja stručnosti izvođača DDD mjera, a na inicijativu Europskog udruženja za učinkovito suzbijanje štetnika - CEPA (Confederation of European Pest Management Associations) razvijen je standard EN 16636.

ŠTO JE EN 16636?

EN 16636 je europski standard namijenjen ovlaštenim pravnim osobama koje se bave provedbom mjera suzbijanja štetnika. Standard EN 16636 je razvijen sa svrhom određivanja uvjeta i osnovnog osposobljavanja kako bi se postigla profesionalna razina usluga koje nude ovlaštene izvođači DDD mjera radi zadovoljavanja potreba i zaštite interesa korisnika DDD mjera uključivo javnog sektora, zaštite zdravlja pučanstva te osigurala zaštita okoliša.

CEPA PROTOKOL ZA CERTIFIKACIJU

Certifikacijom sukladnosti sa zahtjevima standarda EN 16636 upravlja CEPA po posebnom protokolu koji definira tijek certifikacijskog postupka. Certifikat koji izdaje ovlaštena organizacija za certifikaciju automatski se unosi u bazu certificiranih izvođača kod CEPA.

Certifikat se daje samo ovlaštenim izvođačima DDD mjera. Certifikat vrijedi 3 godine i primjenjuje se samo za izvođača DDD mjera unutar jedne države. Ako izvođač DDD mjera radi u više država treba posjedovati certifikat u svakoj državi u kojoj provodi mjere. Datum isteka postojećeg Certifikata računa se od datuma certifikacijskog audita, osim ako je certifikat povučen ili se je nositelj odrekao Certifikata.



CEPA and CEPA Certified are registered trademarks owned by CEPA



Upis u bazu
certificiranih izvođača kod CEPA
www.cepa-europe.org



PREDNOSTI CERTIFICIRANJA PREMA STANDARDU EN 16636

Standard EN 16636 definira i opisuje stručni pristup provođenju mjera suzbijanja štetnika te djelokrug rada ovlaštenih izvođača. Obuhvaća procjenu rizika, kontrolu izrade i vođenja dokumentacije, preventivne i korektivne mjere, savjetovanje i provedbu primjerenih postupaka.

Standard EN 16636 ne obuhvaća postupke zaštite biljaka, svakodnevnog čišćenja i dezinfekcije koje su dužni provoditi korisnici mjere kao svakodnevni proces rada ili im takve mjere provode ugovorni servisi za čišćenje.

Standard EN 16636 je razvijen kako bi se korisnicima mjera suzbijanja štetnika omogućilo da prepoznaju pružatelje usluga koji nude učinkovitu, sigurnu i s domaćim propisima usklađenu uslugu. Dobivanjem certifikata prema standardu EN 16636 ovlaštene DDD izvođači korisnicima mjera i javnosti dokazuju:

- visoku osposobljenost za provedbu mjera suzbijanja štetnika sukladno važećim zakonskim propisima
- visoku kvalitetu i profesionalnu razinu DDD usluga
- sustavno smanjivanje rizika za korisnike mjera i javnost
- sustavno smanjivanje potencijalnih negativnih utjecaja na zdravlje pučanstva, onečišćenje okoliša i dobrobit životinja.

Certifikat EN 16636 potvrđuje da izvođač DDD mjera ima:

- bolje definiranu odgovornost i potrebnu stručnost radnika
- bolje organiziranu međusobnu komunikaciju radnika i ažuriranje podataka
- bolje planiran program kontinuiranog stručnog usavršavanja (edukacije) svih radnika koji provode DDD mjere
- bolje organiziranu sljedivost svih aktivnosti, tj. izradu i vođenje dokumentacije i evidencija poslovanja sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

ZAŠTO IZABRATI BUREAU VERITAS?

- **Međunarodna mreža:** Bureau Veritas je prisutan u više od 140 država cijelog svijeta, što nam omogućava protok stručnog znanja i iskustava s dubljim poznavanjem lokalnih uvjeta.
- **Stručno znanje:** Bureau Veritas ima visoko osposobljene procjenitelje, ovlaštene od strane CEPA, za procjenu organizacija koje brinu o nadzoru nad štetocinima.
- **Svjetska prepoznatljivost loga:** Bureau Veritas nudi cijelu paletu usluga certifikacije sustava upravljanja kvalitetom, upravljanja zaštitom okoliša, upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu. Certifikacijska oznaka Bureau Veritas Certification je svjetski priznati simbol za obvezu organizacije za izvrsnost, trajnost i pouzdanost.
- **Prvi ponuditelj usluga certifikacije prema standardu EN 16636:** Bureau Veritas je kao ovlašteno certifikacijsko tijelo od strane organizacije CEPA prvi ponuditelj usluga procjene i certifikacije u skladu sa zahtjevima standarda EN 16636 u Sloveniji i Hrvatskoj.

SRODNE USLUGE

- Sustav upravljanja sigurnošću hrane ISO 22000,
- sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001,
- sustav upravljanja zaštitom okoliša ISO 14001,
- sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu OHSAS 18001.

KONTAKT

Bureau Veritas
Linhartova cesta 49a, SI - 1000 Ljubljana
Tel.: + 386 (0) 1 47 57 600, Faks: + 386 (0) 1 47 57 601
E-pošta: info@si.bureauveritas.com
Internet: www.bureauveritas.si